## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Greys Dorian					N° candidat : 02441687627		
Centre de formation : ISFAC					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://docs.pei.sio.pub/							
Compétences mises en œuvre	liAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et identifier les ressources numériques • Expoiler des référentiels, nomes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les nomes x chabilitation associés à un • Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique • Vérifier le conditions de la confinuité d'un service informatique • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes      Traiter des demandes concernair les services réseau et système,      Traiter des demandes concernant les applications	*Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cade juridique et des onjeux economiques en tenant comprimiques «Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur *Participer à l'évolution du site Web.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Planifier les activités     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en ceuve des outles et ratielgies de veille informationnelle     Céèrer son identé professionnell     Développer son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous l	➤ Recenser et identifier ➤ Exploiter des référentiels. n prestatait  ➤ Wetrifier les conditors de la la Védrifier le copect des régisters de la la Védrifier le respect des règles d'	• Collecter, suivre e • Traiter des demandes concer • Traiter des demande	Participer à la valorisation de l' numériques en tenant comp éco  Référencer les services en li v  Participer à l'évolution d'un	• Analyser les objectifs et les • Planfif • Évaluer les indicateurs de si	• Réaliser les tests d'intégra • Déplo • Accompagner les utilisateur	Mettre en place son enviror Mettre en œuver des outils e Cefers son idie Développer so
	Réalisation	en cours de forr	mation				
Installation et premières configuration OPNSense	Du 10/2023 au 11/2023	х					
Installation et initiation à la virtualisation avec Proxmox	Du 12/2023 au 01/2024	x					
Formation plus approndies sur les possibilités du programme Excel, ainsi de son code VBA	Du 10/2023 au 12/2023			х			
Initiations aux sites de création de web, réalisation du site de notre entreprise	Du 01/2024 au 01/2024						
Installation de mon infrastructure réseau personnelle, câblage, réglages et installation des premières VM	Du 02/2024 au 02/2024	x	x		x		
Installation et manipulation d'un Active Directory	Du 03/2024 au 03/2024	х					
Apprentissage de la mise en place d'un service de partage de fichier	Du 03/2024 au 03/2024	х					
Supervision d'une infrastructure réseau à l'aide de la solution Zabbix	Du 10/2024 au 11/2024				×		
Mise en place d'un VPN avec OpenVPN permettant d'accéder à notre infrastructure de façon sécurisée	Du 05/2024 au 06/2024					х	
Recherche et apprentissage plus approfondies des sujets complexes traités en cours	Du 09/2023 au 08/2024						х
Rec Accompagnement des utilisateurs lors de leurs éventuelles difficultés	éalisations en milieu profe	essionnel en cou		année			
informatiques, qu'elles concernent le software ou le hardware	Du 09/2023 au 08/2024		X				
Elaboration de tableaux / procédures pour appréhender et gérer l'inventaire du matériel informatique au sein de l'entreprise	Du 10/2023 au 01/2023	х				х	
Contrôler l'état du matériel informatique utilisé par les étudiants, aussi bien à leur départ qu'à leur retour, afin de garantir sa fonctionnalité et sa disponibilité pour tous.	Du 09/2023 au 08/2024	x					
Rédaction de documentations et fiches de procédures afin d'uniformiser les méthodes de travail et faciliter l'utilisation de logiciels	Du 09/2023 au 08/2024					х	
Gestion des comptes utilisateurs sur certains logiciels (Office 365, Comptes Google, Messagerie). Gestion des permissions d'accès au partage de fichier	Du 09/2023 au 08/2024	x	x				
Aide à la mise en place d'un service de partage de fichier sein de l'entreprise	Du 02/2024 au 04/2024				х	x	
Mise en place de synchronisation entre de nombreux tableaux "Google Sheets" Optimisation du travail des employés, en lien avec la formation Excel vue en formation	Du 04/2024 au 05/2024				х	х	
Veille informatique sur les dernières mises à jour de sécurité, failles, et nouveautés en terme de technologies	Du 09/2023 au 08/2024						x
	éalisations en milieu profe	essionnel en co	ırs de seconde	année			
Création de l'enssemble des comptes Google des nouveaux étudiants - Accès compte @campus-e2i.fr (Messagerie, Classroom,)	Du 01/08/2024 au 05/09/2024				х	×	
Migration de logiciel de messagerie, déploiement de la solution Thunderbird pour tous les employés en réponse à une problématique Outlook	Du 01/11/2024 au 08/12/2024		×		x	×	
Création compte Formateur + Gestion d'une plateforme de déploiement de site web avec Cloudpanel	Du 20/11/2024 au 05/12/2024		х		×	х	
Préparation des PC pour les nouveaux employés, création de leurs comptes sur les Différents services, et suppression ou désactivation des comptes des anciens employés En raison de nombreux départs et arrivées	Du 12/2024 au 01/03/2025	х				х	
Support à la migration de routeurs pour le Wifi de l'ISFAC de Poitiers ainsi que ses copieurs	Du 10/01/2025 au 28/01/2025					x	